

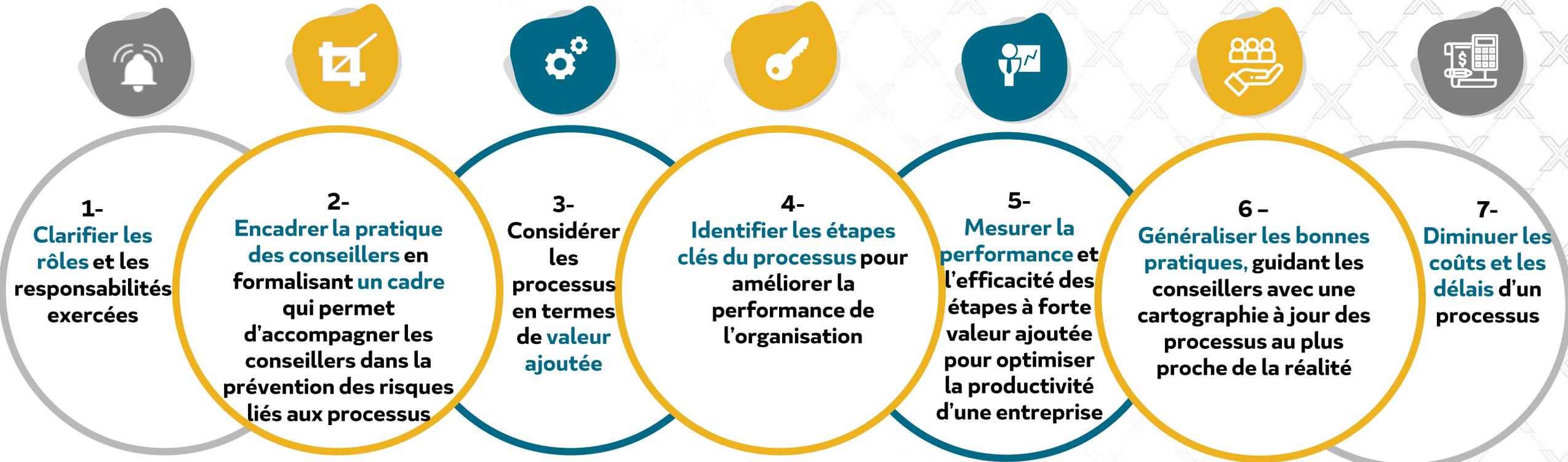


Nos conseils pour mieux gérer les activités d'une banque
grâce à la formalisation de ses processus et à la
capitalisation de ses connaissances métier

Le **Juste MIX**[®] pour maîtriser et réussir
votre transformation.

1 7 ÉTAPES À SUIVRE POUR UNE BANQUE POUR MIEUX GÉRER SES ACTIVITÉS (1/5)

Grâce à la formalisation de ses processus métier, une banque peut ainsi gérer ses activités en 7 étapes
(Pallas & Batac, 2016).



1 7 ÉTAPES À SUIVRE POUR UNE BANQUE POUR MIEUX GÉRER SES ACTIVITÉS (2/5)

Grâce à la formalisation de ses processus métier, une banque peut ainsi gérer ses activités en 7 étapes (Pallas & Batac, 2016).

1



Clarifier les responsabilités et les rôles attribués à chaque conseiller bancaire permet d'identifier les tâches non affectées ou manquantes.

2



Encadrer la pratique des conseillers et formaliser un cadre permet de les prévenir des risques liés aux processus bancaires. Représenter un processus métier en banque permet de mieux maîtriser des risques sur des actions cibles et d'identifier les incohérences de conformité réglementaire.

1 7 ÉTAPES À SUIVRE POUR UNE BANQUE POUR MIEUX GÉRER SES ACTIVITÉS (3/5)

Grâce à la formalisation de ses processus métier, une banque peut ainsi gérer ses activités en 7 étapes (Pallas & Batac, 2016).

3



Considérer les processus bancaires en termes de valeur ajoutée, permettant de formaliser un savoir-faire maîtrisé par des acteurs clés d'une organisation. Cela facilite et encourage la montée en compétence des conseillers au travers de formations. Les nouveaux conseillers bancaires formés seront plus rapidement opérationnels en cas de besoin.



4

Identifier les actions sensibles (critical path) du processus métier pour améliorer la performance de la banque, identifiant les étapes de faible valeur ajoutée, se concentrant sur les actions à forte valeur ajoutée.

1 7 ÉTAPES À SUIVRE POUR UNE BANQUE POUR MIEUX GÉRER SES ACTIVITÉS (4/5)

Grâce à la formalisation de ses processus métier, une banque peut ainsi gérer ses activités en 7 étapes (Pallas & Batac, 2016).

5



Mesurer la performance et l'efficacité des étapes à forte valeur ajoutée du processus bancaire (étapes identifiées au point 4) pour simplifier et optimiser des actions. Cette mesure de la performance permet d'optimiser la productivité d'une banque.



6

Assurer la généralisation des bonnes pratiques, guidant les conseillers avec une cartographie à jour des processus métier de la banque, au plus proche de la réalité. Encore une fois, c'est bien en impliquant les acteurs métier et en les faisant participer activement dans les décisions d'intégration des processus finalisés au sein de l'entreprise que ces transformations organisationnelles persisteront sur le long terme.

1 7 ÉTAPES À SUIVRE POUR UNE BANQUE POUR MIEUX GÉRER SES ACTIVITÉS (5/5)

Grâce à la formalisation de ses processus métier, une banque peut ainsi gérer ses activités en 7 étapes
(Pallas & Batac, 2016).

7



Diminuer les coûts et les délais d'un processus bancaire actuel. Cela permet de se rendre compte du temps passé par action et des frais engendrés par action. A partir du moment où l'analyse de cet existant est réalisée, des actions peuvent alors être menées.