

## 2 UNE CAPITALISATION DES CONNAISSANCES À EXPLOITER ET À DÉVELOPPER (1/2)

### COURT TERME

MODIFICATION DU PROCESSUS METIER			
Nom du projet :			
Service ou Domaine :		Numéro de version :	
Date de diffusion :	JJ/MM/AAAA		
Responsable du document :	NOM / Prénom / Poste		
Synthèse des modifications :			
Version :	Date de modification :	Auteur :	Commentaires :
	JJ/MM/AAAA	NOM / Prénom	

N°	QUI	QUOI	COMMENT
			Description
1	ACTEUR 1		Commentaires... Passer à l'étape suivante (NOM ETAPE 2)
2	ACTEUR 2		Commentaires... Passer à l'étape suivante (NOM ETAPE 3)

#### ENCADRER L'AMELIORATION D'UN PROCESSUS METIER DANS LE TEMPS

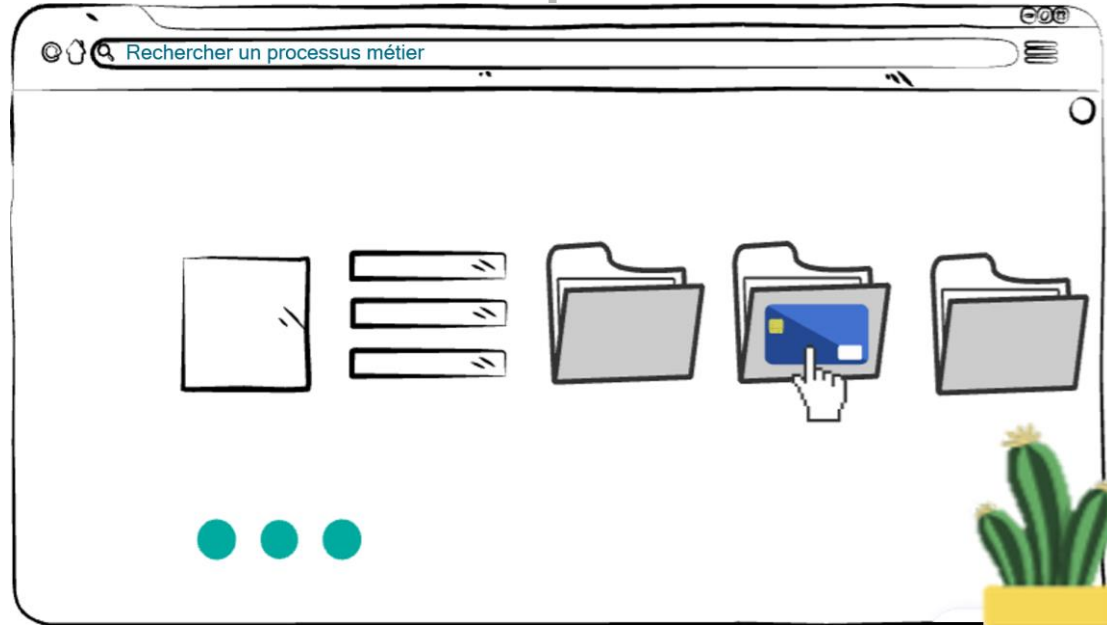
- Assurer une traçabilité des modifications apportées post-modélisation des processus
- Savoir remettre en cause le processus métier modélisé dans le temps
- Conserver une communication fluide entre les collaborateurs

#### CREER DES PROCEDURES ET MODES OPERATOIRES ASSOCIES

- Les processus peuvent être accompagnés de **procédures et de modes opératoires** pour proposer aux collaborateurs des contenus de formation explicites.
- Permettre aux rédacteurs d'être **plus exhaustifs** dans la transmission de leurs connaissances sur l'entreprise

## 2 UNE CAPITALISATION DES CONNAISSANCES À EXPLOITER ET À DÉVELOPPER (2/2)

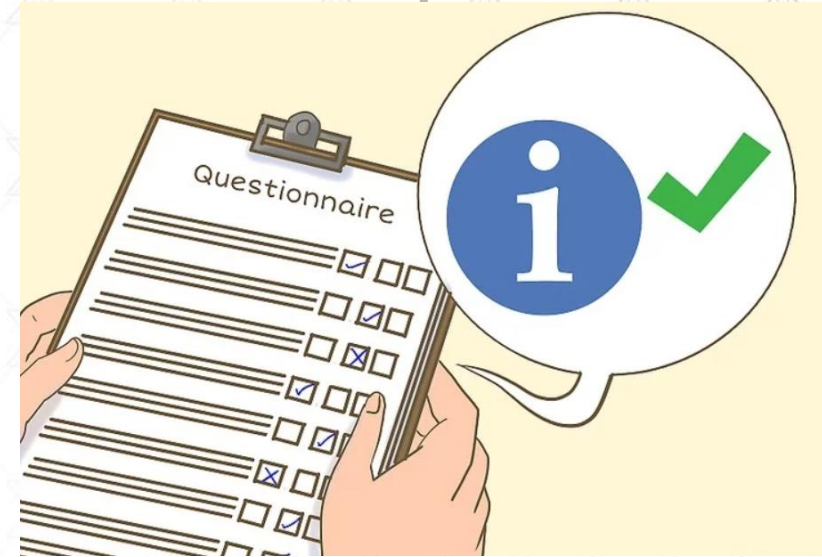
MOYEN TERME



### DEVELOPPEMENT D'UN KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Faciliter la formation des collaborateurs et l'efficacité de recherche d'une information clé en proposant un chemin d'accès intuitif
- Développer la base documentaire de l'entreprise, accessible à tous les collaborateurs

LONG TERME



### ENTRETIENS QUALITATIFS AVEC LES COLLABORATEURS

- Interroger les collaborateurs sur l'amélioration des actions effectuées suite aux modifications apportées post-modélisation des processus métier
- Assurer la pérennité des processus métier sur le long terme grâce aux retours d'expérience des acteurs terrain